



## 이용객 행동 강령

### 목적

Anchorage 공공 도서관은 우리 도서관을 이용하시고 즐겨주시는 지역사회 모든 분들을 진심으로 환영합니다. 모든 이용객이 안전하고 즐거운 경험을 하실 수 있도록 저희 도서관은 다음과 같은 규칙을 정하고 있습니다.

### 도서관 서비스를 이용하시는 모든 분은 다음과 같은 권리가 있습니다:

- 차별 없이 도서관 자료와 서비스를 이용할 권리
- 친절하고 존중하는 서비스를 받을 권리
- 정보에 대한 무료 및 평등한 접속 권리
- 깨끗하고 안전한 환경을 즐길 권리
- 도서관과 도서관 내 자료를 간섭받지 않고 적절히 사용할 권리

### 정책

모든 이용객은 본 도서관의 이용객 행동 강령을 준수하셔야 합니다. 이러한 정책은 다음과 같이 도서관 서비스가 제공되는 모든 장소에 적용됩니다: 도서관 건물 내, 봉사 활동 장소 및 통신 매체(웹사이트, 소셜 미디어, 전화, 채팅, 및 이메일). 부모, 보호자 및 베이비시터는 각 자녀의 안전과 행동을 책임져야 합니다. 간병인은 돌봄을 제공하는 부양 성인을 책임져야 합니다.

### 도서관 이용객에게 기대되는 행동:

- 안전 유지
- 다른 이용객과 도서관 직원 존중
- 도서관 건물에 대한 배려
- 도서관 직원의 지시 준수
- 법률 준수

## 도서관 행동 강령은 다음 네 가지 등급으로 구분됩니다:

등급	설명	결과
A	다른 이용객이 도서관을 이용할 권리나 직원이 이용객에게 봉사할 능력을 방해하는 행위	하루 동안 도서관 이용 금지
B	도서관 관련 심각한 위반 행위	일주일 동안 도서관 이용 금지
C	대인 또는 재산에 대한 위반 행위	한 달 동안 도서관 이용 금지
D	대인 또는 재산에 대한 심각한 위반 행위	최대 이 년 동안 도서관 이용 금지

*위반 행위 예시는 범주 설명 섹션 참조.*

도서관 직원은 본 행동 강령을 위반한 이용객에 대응합니다. Anchorage 공공 도서관 정책과 직원의 지시를 따르지 않을 경우 도서관 이용 권한이 제한되거나 건물에서 즉시 퇴장되거나 하루에서 이 년 동안 도서관 입장이 금지되거나, 또는 형사법 위반으로 체포 및 기소되는 결과를 가져올 수 있습니다. 이러한 제한은 시스템에 포함된 모든 도서관에 적용됩니다.

이용 권한이 제한된 이용객은 도서관을 다시 이용하기 전에 반드시 도서관 커뮤니티 리소스팀(Library Community Resource team)에 연락하여 위반 사항과 미래에 기대되는 행동을 논의해야 합니다. 이 미팅에서는 행동 강령을 준수하겠다는 동의서에 서명이 요청됩니다.

장애인은 (907) 343-2975로 전화하거나 askalibrarian@anchorageak.gov로 이메일을 보내 적절한 지원 서비스를 요청하실 수 있습니다. 이용객이 입장 금지 조치를 인정할 수 없다면, 도서관 이사(Library Director)에게 서면으로 그러한 조치에 대한 항소를 요청해야 합니다. 도서관 이사는 14일 이내에 서면으로 답변을 제공해드릴 것입니다. 서면으로 제공된 도서관 이사의 결정은 이사의 서면 답변이 제공된 이후 열리는 다음번 도서관 자문위원회(Library Advisory Board) 회의에서 도서관 자문위원회에 상고될 수 있습니다. 이러한 서면 상고 요청에 대한 답변은 도서관 자문위원회 위원장이 14일 이내에 제공해야 합니다. 이용객은 (907) 343-2975로 전화하거나 askalibrarian@anchorageak.gov로 이메일을 보내 도서관 이사 및 도서관 자문위원회와 연락하실 수 있습니다.

### A 등급: (도서관을 이용할 권리나 직원이 이용객에게 봉사할 능력을 방해하는 행위)

- 발령된 지역 또는 주 공중 보건 비상 명령을 준수하지 않는 행위, 예: 마스크 착용, 사회적 거리 두기 및 수용 인원 한정.
- 소란하게 난동을 부리는 행위.
- 방치된 물품 또는 물품들로 출구를 막거나 방화 코드를 위반하여 다른 이용객이 도서관을 이용할 권리나 직원이 이용객에게 봉사할 능력을 방해하는 행위.
- 자전거, 쇼핑 카트, 또는 그 외 바퀴가 달린 대형 수송 수단을 도서관 건물 내에 들여오는 행위.

휠체어, 유모차 및 이동 보조 기기는 성인 또는 아동을 위한 교통수단으로, 또는 이동 보조 기기로써 사용될 경우에만 허용됩니다. 스케이트, 스케이트보드, 접이식 스쿠터, 호버보드 및 기타 유사한 기기는 도서관 건물 내에 있는 동안은 손으로 운반해야 합니다. 자전거는 지정된 자전거 랙에 보관되어야 합니다.

- 신발 및 이용객의 상반신을 가리는 의복을 착용하지 않고 도서관에 입장하는 행위. 이용객은 도서관에 있는 동안 신발을 벗거나 상반신을 가리는 의복을 벗을 수 없습니다.
- 동물을 도서관 시설 내에 들여오는 행위, 다만, 미국 장애인법(ADA) 규정에 따라 장애인을 위한 임무를 대행하거나 수행하도록 개별적으로 훈련된 보조 동물은 예외입니다. 도서관 프로그램에 포함된 동물은 도서관 직원의 승인을 받아 도서관 시설 내에 허용될 수 있습니다.
- 만 8세 미만의 어린이는 만 14세 이상의 인물이 책임을 지고 적극적으로 감독하지 않는 한 도서관 입장이 허용될 수 없습니다. 만 8세에서 13세 사이의 어린이는 이용객 행동 강령과 도서관 직원의 지시를 이해 및 준수할 능력이 있다면 책임자 없이도 도서관에 입장할 수 있습니다. 만 14세 이상 청소년은 이용객 행동 강령과 도서관 직원의 지시를 이해 및 준수할 능력이 있고 동반한 어린이들이 규칙을 준수하도록 감독할 능력이 있다면, 책임자 없이 도서관에 입장하거나 자기보다 어린 어린이들에 대한 책임자로서 행동할 수 있습니다.
- 돌봄을 제공하는 부양 성인을 올바르게 관리하지 못하는 행위.
- 음식물 취식이 허용된 지정 구역 이외의 도서관 장소에서 음식 또는 음료를 섭취하거나 개봉된 음식 또는 음료 용기를 휴대하는 행위.
- 잠을 자거나(또는 것처럼 보이는) 행동으로 다른 이용객이 도서관 공간이나 자료를 사용하는 것에 방해를 주는 행위.
- 쓰레기를 함부로 버리거나 직원의 승인 없이 가구를 옮기거나 직원의 승인 없이 물품을 구걸 또는 배포하는 것을 포함하여 도서관 내부를 부적절하게 이용하는 행위.
- 도서관 건물 내에서 흡연, 베이핑, 씹는 담배 또는 기타 담배 제품이나 칸나비스 제품을 사용하는 행위.
- 다른 이용객이 도서관을 이용하거나 직원이 봉사할 능력에 심한 지장을 주는 체취 또는 위생상 불결함 또는 기타 개인적 악취를 풍기는 행위.
- *Anchorage* 공공 도서관 컴퓨터 및 인터넷 사용 정책을 위반하는 행위.
- 알코올 또는 통제 물질을 소지 또는 사용하거나, 그러한 물질의 영향을 받은 상태에서 도서관에 입장하는 행위.
- 화장실이나 기타 도서관 시설을 목욕, 머리 감기, 또는 세탁을 위해 사용하는 행위.

## **B 등급 (도서관 관련 심각한 위반 행위)**

- 다른 이용객, 자원봉사자, 또는 직원을 언어 또는 물리적으로 희롱하는 행위. 여기에는 조롱, 음란한 행동, 비인간적 표현, 비하하거나 인종 차별적 언어를 사용하는 행위, 가구를 소리 나게 두드리는 행위, 위협할 목적으로 소리치는 행위, 누군가를 밀치거나 밀어내는 행위 등이 포함됩니다.
- 입장 금지 기간 동안 도서관 시설이나 경내에 진입하는 행위.

### **C 등급 (대인(들) 또는 재산에 대한 위반 행위)**

- 개인 또는 도서관 건물에 대해 \$250 미만의 손상을 초래하거나 절도하는 행위.
- 법률에 따라 경범죄에 해당될 수 있는 행동에 가담하는 행위.

### **D 등급 (대인(들) 또는 재산에 대한 심각한 위반 행위)**

- 법률에 위반되는 총기 또는 위험한 무기를 휴대, 위협, 과시, 전시, 또는 겨냥하는 행위.
- 다른 이용객, 자원봉사자, 또는 직원을 성적으로 희롱하는 행위. 예시: 반복적인 성적 표현 또는 성적 대상화 표현, 반복적 성적 암시, 반복적인 원치 않는 성적 관계의 진전 시도, 반복적인 음란한 표현 또는 반복적인 개인 정보 취득 시도.
- 다른 이용객, 자원봉사자, 또는 직원을 협박하는 행위: 말, 물리적, 문자, 또는 시각적 협박 포함(모든 형태의 전자 매체 포함). 예시: 대인 또는 재산에 대해 폭력을 행사하겠다는 협박, "가만두지 않을 거야", "두고 봐", "밖에서 봐", 또는 이보다 구체적인 협박을 포함하나 이에 국한되지 않습니다.
- 개인 또는 도서관 시설이나 경내의 재산에 대해 \$250 이상의 손상을 초래하거나 절도하는 행위.
- 도서관 운영 시간 이외에 도서관의 공공 구역에 머물러 있거나 공공 구역이 아닌 장소에 머물러 있거나 입장 금지 통보를 받은 후에도 도서관 건물에서 퇴장하기를 거부함으로써 불법 침입을 구성하는 행위.
- 다음을 포함하나 이에 국한되지 않는 불쾌한 신체 접촉 및 음란 행위: 성기 노출 또는 포르노 전시.
- 통제 물질을 판매 또는 배포하는 행위, 또는 법률에 따라 중범죄에 해당되는 행동에 가담하는 행위.

**승인 권고: Mary Jo Torgeson, 도서관 이사 승인: 도서관**

**자문위원회, 2021년 4월 21일**